

Le tableau suivant présente les informations à fournir lorsque les données sont collectées auprès de la personne concernée (article 12 du RGPD).

Types de traitements	Données concernées par le traitement	Finalités du traitement	Bases légales du traitement	Destinataires
Actions de prospection commerciale et de marketing	Identité ; Coordonnées (adresse électronique) ; Échanges liés à la mise en œuvre des projets ; Statistiques	Le traitement a pour objet de permettre des opérations de prospection, incluant : 1. La réalisation de statistiques 2. L'amélioration du site 3. Le développement de la stratégie commerciale 4. Réalisation d'enquête de satisfaction.	Consentement (article 6.1.a du RGPD)	Interne : les services chargés de la communication et du marketing. Externe : nos prestataires informatiques et marketing.
Enregistrement des appels téléphoniques	Conversation téléphonique	Le traitement a pour objet : 1. la réalisation d'enquête de satisfaction et d'études client 2. la formation du personnel	Consentement (article 6.1.a du RGPD)	En interne : le service en charge de la relation client.
Formulaires de contact	Données d'identification ; Date et objet de la demande ; Suites apportées ; Statistiques d'activité	Le traitement a pour objet de répondre à vos demandes. Il permet : 1. La réception des demandes adressées, 2. La gestion des suites données à ces demandes, 3. La réalisation de statistiques.	Exécution d'une mesure précontractuelle ou contractuelle (article 6.1.b du RGPD) Intérêt légitime à savoir répondre aux attentes des utilisateurs du site (Article 6.1.f RGPD)	Interne : les services chargés du traitement de votre demande. Externe : le prestataire informatique.
Gestion des clients	Données d'identification	Le traitement a pour objet : 1. Gestion de la relation contractuelle 2. Réalisation de statistiques 3. Réalisation d'enquête de satisfaction et d'études client 4. Gestion des réclamations, du SAV et des garanties	Consentement (article 6.1.a du RGPD) Exécution d'un contrat (article 6.1.b du RGPD) Respect d'une obligation légale (article 6.1.c RGPD)	En interne : les entités du Groupe en charge du traitement de votre demande, nos prestataires et sous-traitants. En externe : vendeurs partenaires en cas d'achat d'un produit chez nos différents fournisseurs
Gestion des achats	Données d'identification ; Données de paiement ; Données relatives aux transactions ;	Le traitement a pour objet : 1. La gestion de la relation contractuelle 2. Gestion des réclamations, du SAV et des garanties 3. Gestion de la comptabilité 4. Amélioration des offres proposées	Exécution du contrat (article 6.1.b RGPD) Respect d'une obligation légale (article 6.1.c RGPD)	Interne : le service en charge de la gestion commerciale. Externe : vendeurs partenaires en cas d'achat d'un produit chez nos différents fournisseurs
Gestion des avis	Données d'identification ; Données relatives aux transactions ;	Le traitement a pour objet de permettre : 1. Le respect des critères de transparence 2. La fiabilisation du traitement des avis 3. La réalisation de statistiques	Consentement (article 6.1.a du RGPD) Intérêt légitime à savoir le fonctionnement du site (Article 6.1.f).	En interne : les services chargés de la communication, du marketing, notre prestataire informatique En externe : les avis sont destinés à être publiés « individuellement » mais font l'objet d'une modération

Le tableau suivant présente les informations à fournir lorsque les données sont collectées auprès de la personne concernée (article 12 du RGPD) - SUITE

Types de traitements	Données concernées par le traitement	Finalités du traitement	Bases légales du traitement	Destinataires
Gestion des droits des personnes	Données d'identification	Le traitement a pour objet d'assurer la gestion de vos droits tels que couverts par le RGPD et la loi informatique et liberté (modifiée)	Respect d'une obligation légale (article 6.1.c RGPD)	Interne : le DPO et les personnes habilitées à assurer la gestion de vos droits. Externe : certaines professions réglementées (avocats)
Gestion des impayés et des contentieux	Données d'identification ; Données de paiement ; Données relatives aux transactions ;	Le traitement a pour objet : 1. La gestion de la relation contractuelle 2. Gestion de la comptabilité 3. Gestion des droits du responsable de traitement	Exécution du contrat (article 6.1.b RGPD) ; Respect d'une obligation légale (article 6.1.c RGPD) Intérêt légitime à savoir la survie du site (Article 6.1.f),	En interne : le service en charge de la comptabilité. En externe : les prestataires habilités pouvant comprendre des professions réglementées (avocats, commissaires aux comptes)
Gestion de la fraude	Données d'identification ; Données de paiement ; Données relatives aux transactions ; Données de navigation et de connexion.	Le traitement a pour objet : 1. Le recensement des impayés avérés 2. L'identification des personnes en situation d'impayés aux fins d'exclusion pour les transactions à venir	Respect d'une obligation légale (article 6.1.c RGPD) Intérêt légitime du site (Article 6.1.f),	Interne : Notre service de comptabilité Externe : les autorités financières, judiciaires ou agences d'État, organismes publics sur demande et dans la limite ce qui est permis et justifié par la réglementation
Gestion des opérations promotionnelles	Données d'identification	Le traitement a pour objet : 1. Sélection de fournisseurs 2. Développer notre stratégie commerciale 3. Réalisation de statistiques	Consentement (article 6.1.a du RGPD)	Interne : le service chargé de la gestion commerciale. Externe : les prestataires habilités à traiter les données que vous nous transmettez et qui nous permettent de vous offrir les services proposés
Gestion des réseaux sociaux	Données d'identification visible par défaut sur les plateformes	Le traitement a pour objet : 1. Les interactions entre notre entreprise et les abonnés (gestion commerciale) 2. L'administration technique des réseaux 3. La réalisation de statistiques	Consentement (article 6.1.a du RGPD) Intérêt légitime à savoir le fonctionnement du site (Article 6.1.f).	En interne, le service chargé de la communication En externe, les visiteurs des plateformes de réseaux sociaux
Navigation en ligne (cookies)	Données de navigation, Durée de votre visite, Informations techniques (adresse IP, navigateur utilisé, etc.)	Le traitement a pour objet : 1. Assurer le maintien du site et ses fonctionnalités 2. Améliorer l'interactivité du site (services proposés par des sites tiers, tels les boutons de partage) 3. Diffuser des contenus appropriés selon l'appareil utilisé.	Consentement (Article 6.1.a du RGPD) Intérêt légitime à savoir le fonctionnement du site (Article 6.1.f).	En interne : les services chargés de la communication.
Newsletter	Identité ; date d'abonnement ; statistiques	1. Gestion des abonnements ; 2. Gestion des envois électroniques ; 3. Élaboration de statistiques relatives au service	Consentement (article 6.1.a du RGPD)	En interne : le service chargé de la communication ; En externe, nos prestataires chargés de l'informatique et de la communication.